

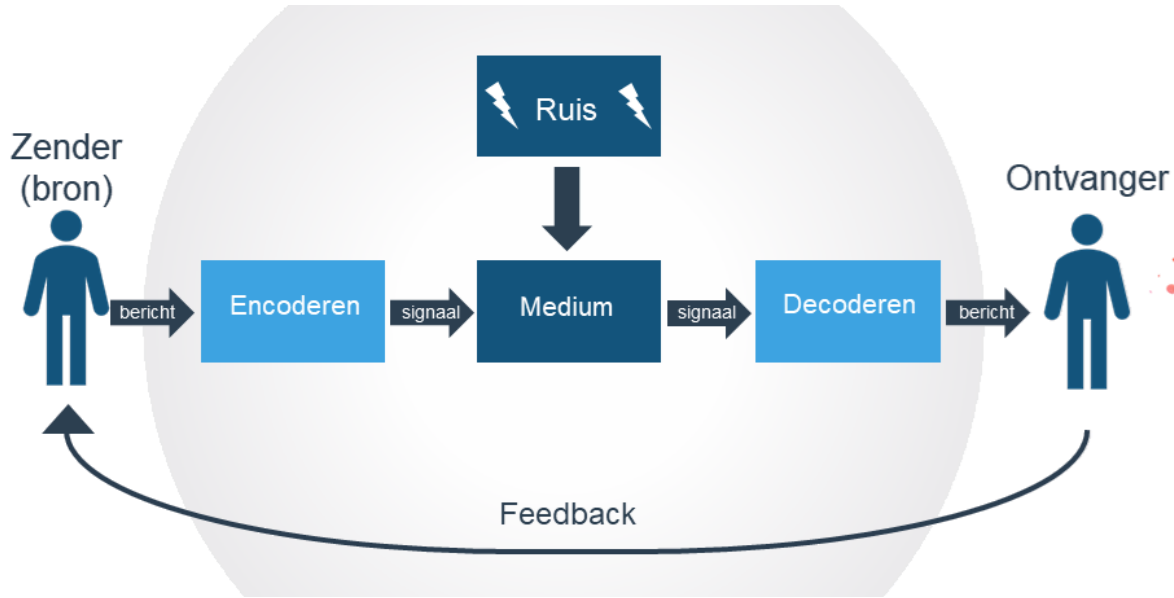


# **WERKGELUK**

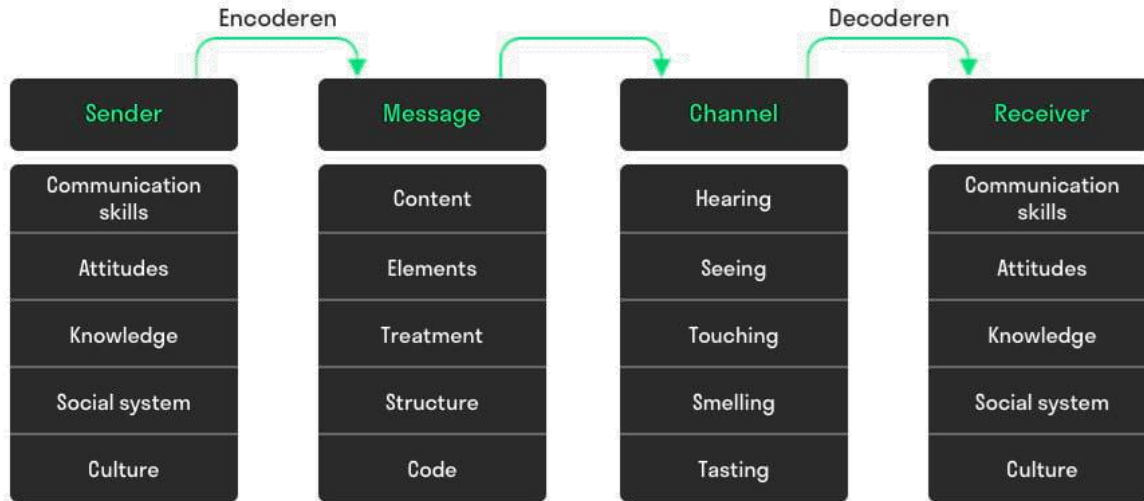
## **SUCCESVOL SAMENWERKEN**

**HOOFDSTUK 8**

## COMMUNICATIE ZMBO model:



# COMMUNICATIE model SMCR / BERLO:



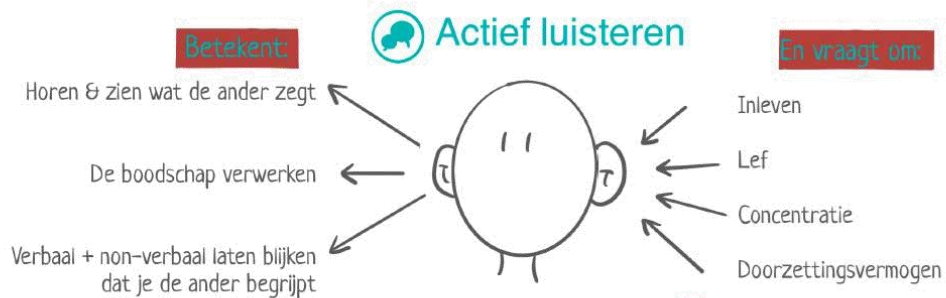
# 11 Ezelsbruggetjes

voor gesprekstechnieken

**OMA ANNA** was een **OEN** en onder invloed van **LSD** raakte ze **VAAK** de **KLUTS** kwijt en smeerde zich dan **DIK** in met **NIVEA**. Tijd voor een **KOE** als **HELD!**

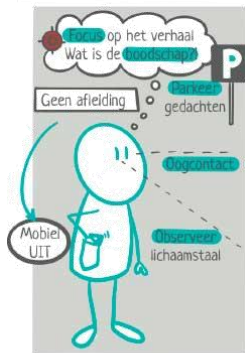


# LUISTEREN KUN JE LEREN:



Dit doe je door het inzetten van deze 5 kenmerken

- 1 Geef aandacht
- 2 Laat zien dat je luistert
- 3 Geef feedback
- 4 Stel je mening oordeel uit
- 5 Reageer gepast



## LUISTEREN KUN JE LEREN:

