

ASSESSMENT FORM IHS 60-HOURS INTERNSHIP, DELTION COLLEGE ZWOLLE

Name:

Student number:

Class:

Date:

ASSIGNMENT <i>opdracht</i>	FAIL <i>onvoldoende</i>	PASS <i>voldoende</i>	MERIT <i>goed</i>	REMARKS <i>opmerkingen</i>
Unit 3 Customer Service in Hospitality T2.2 Demonstrate competent skills in providing customer service				
Welcomes and seats the guests in a friendly way <i>Ontvangt en placeert de gasten op vriendelijke wijze</i>				
Asks for a pre-dinner drink, presents the menu and informs the guests about the menu <i>Neemt een aperitief op, presenteert de menukaart en geeft informatie over de menukaart</i>				
Asks for special wishes and informs colleagues <i>Informeert naar bijzondere wensen en geeft dit door aan alle betrokkenen</i>				
Anticipates the guest's wishes <i>Anticipeert op de wensen van de gast</i>				
Demonstrates customer service above expected <i>Demonstreert gastenservice boven verwachting</i>				
Uses upselling <i>Doet aan bijverkoop (upselling)</i>				
Explains guests about served drinks and dishes <i>Informeert de gasten over de geserveerde dranken en gerechten</i>				
Operates neatly and promptly <i>Werkt ordelijk en vaardig</i>				
Applies etiquette <i>Past etiquette toe</i>				
Shows enthusiasm <i>Straalt enthousiasme uit</i>				
Finishes the transaction correctly <i>Handelt de betaling op juiste wijze af</i>				
Rounds of the guests' stay in an appropriate way <i>Neemt correct afscheid van de gasten</i>				

The student should be judged on all points mentioned above. "Not applicable" is not accepted
De student moet beoordeeld worden op alle bovengenoemde onderdelen. "Niet van toepassing" wordt niet geaccepteerd

General remarks <i>Algemene opmerkingen</i>
--

Signature Student:

Signature and name Tutor

ASSESSMENT FORM IHS 60-HOURS INTERNSHIP, DELTION COLLEGE ZWOLLE

.....

.....

ASSIGNMENT <i>opdracht</i>	FAIL <i>onvoldoende</i>	PASS <i>voldoende</i>	MERIT <i>goed</i>	REMARKS <i>opmerkingen</i>
Unit 7 Alcoholic Beverage Service				
T3.1 Demonstrate how to serve alcoholic beverages				
Prepares and serves beer <i>Bereidt en serveert bier</i>				
Prepares and serves wine <i>Bereidt en serveert wijn</i>				
Prepares and serves fortified wines and/or distilled beverages <i>Bereidt en serveert versterkte wijnen en/of gedistilleerde dranken</i>				
T3.2 Show independence confidence and appropriate interpersonal skills when serving alcoholic beverages				
Anticipates the guest wishes selling/recommending alcoholic beverages <i>Anticipeert op de wensen van de gast tijdens de verkoop/het aanbevelen van alcoholische dranken</i>				
Demonstrates customer service above expected serving alcoholic beverages <i>Demonstreert gastenservice boven verwachting tijdens het serveren van alcoholische dranken</i>				

The student should be judged on all points mentioned above. "Not applicable" is not accepted
De student moet beoordeeld worden op alle bovengenoemde onderdelen. "Niet van toepassing" wordt niet geaccepteerd

General remarks <i>Algemene opmerkingen</i>
--

Signature Student:

Signature and name Tutor

.....

.....

.....